

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**



**DALKUR DENİZ İNŞAAT SANAYİ TİCARET  
LİMİTED ŞİRKETİ**

**YENİDOĞAN MAH. SAADET SK. NO: 31 A  
SANCAKTEPE/ İSTANBUL / TÜRKİYE**

**“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”**

**“Customer Satisfaction and Complaints Management System”**

**(ISO 10002:2018)**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1543151
Sertifika Kodu / Certificate Code	: DALKUR DENİZ
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 20.10.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 20.10.2025
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 2 Yıl / 2 Years

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 2 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



**003076**

**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.